

Interessant & Wichtig

Wichtige Telefonnummern

Stumböck-Büro, Canmore:
Tel: 001/403/678-9343
Fax: 001/403/678-5887
Mobil: 001/403/760 9365
office@stumboeck.com

Anmeldung

Sie haben sich zu einer Reise mit dem Stumböck Club entschlossen. Vielen Dank für Ihr Vertrauen, das Sie uns damit entgegenbringen. Zur Anmeldung Ihrer gewünschten Reise bitten wir Sie das Anmeldeformular sorgfältig auszufüllen. Geben Sie unbedingt Ihr Geburtsdatum und Ihre Nationalität an, da dies von einigen Fluggesellschaften verlangt wird. **Bitte achten Sie besonders darauf, dass Ihre Namens-Angaben mit den Daten in Ihrem Reisepass übereinstimmen.** Um eine optimale Gruppeneinteilung vornehmen zu können, möchten wir Sie bitten, Ihr Skikönnen anzugeben. Eine Bezahlung mit Kreditkarten ist möglich, aber nur sofort bei Anmeldung und nur bei Direktbuchungen. Wir akzeptieren Visa- und Mastercard.

Einreisebestimmungen Kanada

Deutsche Staatsangehörige können mit einem gültigen Reisepass ohne Visum bis zu 6 Monate zu Urlaubs- oder Besuchszwecken einreisen. Nach kanadischen Vorschriften muss der Pass bis zum Ende der Rückreise in das Heimatland gültig sein. Da einige Fluglinien die Vorlage eines sechs Monate gültigen Reisepasses verlangen, ziehen die kanadischen Immigrationsbehörden eine Gültigkeit des Passes von mindestens 6 Monaten ab der vorgesehenen Abreise aus Kanada vor. Angehörige anderer Nationen erkundigen sich bitte bei der jeweiligen Botschaft.

Kanadische Botschaft

Tel: +49-(0)30-203120
Internet: www.auswaertiges-amt.de

Begrüßung

Nach Ihrer Ankunft im Hotel informieren wir Sie über den Ablauf Ihrer gebuchten Reise. Dazu gehören natürlich auch viele Informationen und Tipps, die Ihnen den Aufenthalt in Kanada noch angenehmer gestalten werden. Bei unseren Kanada-Reisen bereiten wir dabei auch gleich alles für die Leihskivergabe (falls vorausgebucht) vor.

Flüge

AIR CANADA 

Wir fliegen nur mit renommierten Fluggesellschaften wie AIR CANADA / LUFTHANSA oder UNITED AIRLINES im Liniendienst. Viele Verbindungen sind Nonstopflüge. Während des Fluges erhalten Sie kostenlos Getränke und Verpflegung. Sitzplatzreservierungen nehmen wir grundsätzlich gerne für Sie vor. Aufgrund innerbetrieblicher Regelungen der Airlines kann die jeweilige Bestätigung nur unter Vorbehalt erfolgen.

Meilengutschriften durch Miles & More Karten sind bei Airlines der STAR-ALLIANCE ebenfalls möglich. Geben Sie dazu bei der Buchung Ihre Karten-Nummer gleich mit an.

Innerdeutsche Zubringerflüge: Bitte geben Sie Ihren gewünschten Abflughafen gleich bei der Buchung an. Spätere Reservierungen sind nur gegen eine Umbuchungsgebühr möglich.

Kerosinzuschläge

Aufgrund der ständig steigenden Ölpreise sind die Fluggesellschaften zunehmend gezwungen Kerosinzuschläge kurzfristig zu erheben und an die Reiseveranstalter weiterzugeben. Leider trifft das auch für unsere Reisen zu. Die im vorliegenden Katalog veröffentlichten Reisepreise beinhalten die Zuschläge mit Stand August 2006. Änderungen vorbehalten.

Flugzeiten

Frankfurt - Calgary	10 Std.
Frankfurt - Vancouver	10,5 Std.
Frankfurt - Vancouver (via Toronto)	13 Std.
Calgary/Vancouver - Kamloops	ca. 1,25 Std.
Calgary/Vancouver - Kelowna	ca. 1,4 Std.

Gepäck

Pro Person frei: zwei Gepäckstücke bis zu je 23 kg. Eine Skiausrüstung zählt als ein Gepäckstück. Wir empfehlen unseren günstigen Leihskiservice, buchbar mit der Anmeldung.

Geldwechsel

In den USA und Kanada werden alle bekannten Kreditkarten akzeptiert. Grundsätzlich empfehlen wir, einen kleinen Betrag Bargeld in Landeswährung bereits in Deutschland einzutauschen. Ein sicheres und praktisches Zahlungsmittel sind auch Traveller-Schecks in der Landeswährung. Diese sind in Nordamerika sehr geläufig und werden überall angenommen. In den größeren Orten ist es auch möglich, Bargeld mit der Euro-Scheck-Karte (mit MAESTRO-Zeichen) an Geldautomaten abzuheben.

Guideservice

Rund 80 Mitglieder umfasst unser Guide-Team in diesem Winter. Ihr Guide ist Ihr Begleiter und Garant für einen gelungenen Urlaub. Er ist stets zweisprachig und kennt Land und Leute. Er fährt den Van, zeigt Ihnen die Skigebiete und empfängt Sie bereits am Flughafen. Während der Reise steht er Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Nur bei finanziellen Fragen oder bei eventuellen Rückvergütungen sollten Sie mit unserem Büro in Banff sprechen (Tel.-Nr. siehe links). Im Notfall erreichen Sie unser Team auch über eine telefonische Hotline.

Unser Führungsteam

Gesamtorganisation:

Pia Stumböck, Bernhard Mazohl

Büroleitung Deutschland:

Claudia Schneider

In Kanada

Büroleitung, Inspektionen:

Bert Astl in Canmore

Fahrzeugpark außerhalb der Saison:

Ed Amann, Banff

Beim Heli-Skiing in Revelstoke ist Selkirk-

Tangiers-Heli-Skiing Ltd. für Unterkunft,

Verpflegung, Organisation und Transport sowie

das Heli-Skiing verantwortlich.

Hotels

Größten Wert legen wir bei der Auswahl der Hotels auf Qualität und Komfort.

Sie wohnen in Hotels der gehobenen Kategorie, die wir generell nach dem besten Preis-Leistungsverhältnis am Ort ausgewählt haben.

Rauchen in Kanada

Generell gilt bei allen Fluggesellschaften Rauchverbot. Nicht geraucht werden darf auch in öffentlichen Gebäuden, z.B. auf den Flughäfen, in vielen Restaurants und Hotels. In unseren Vans besteht mit Rücksicht auf alle Reisenden ebenfalls Rauchverbot.

Reisebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Reisebestätigung. Die Anzahlung erfolgt sofort nach Erhalt der Bestätigung. Die Restzahlung sollte 4 Wochen vor Reisebeginn bei uns eingegangen sein. So können wir einen rechtzeitigen Unterlagenversand ca. 10 Tage vor Reisebeginn gewährleisten. Bei verspäteter Bezahlung müssen wir zusätzliche Postgebühren für den Expressversand in Rechnung stellen. Bitte überprüfen Sie Ihre Reiseunterlagen nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Die Kofferanhänger bitte deutlich lesbar ausfüllen.

Interessant & Wichtig

Skipässe

Die Skipässe bekommen Sie von Ihrem Guide ausgehändigt. Haben Sie bitte Verständnis, dass nicht genutzte Skipässe nicht rückerstattet werden können.



Skiverleih

Ganz bequem: unser Leihskiservice (siehe auch »Gepäck«). Neueste Skitechnologie von ATOMIC steht für Sie bereit. Beim Empfang der Skier unterschreiben Sie eine Haftungserklärung für eventuelle Beschädigungen oder Verlust. Es ist außerdem eine Kaution per Kreditkarte zu hinterlegen. Sie erhalten Ihre Leihski bereits präpariert. Zusätzliche Präparierungen sind extra zu bezahlen. Wenn Sie sich erst vor Ort entscheiden, Ski in einem Sportgeschäft auszuleihen, müssen Sie mit ca. 35 - 50 \$ pro Tag rechnen.

Achtung: Tourenskischuhe können aufgrund der hohen Sohle an keine Standard-Alpinbindung angepasst werden. Wir empfehlen bei Leihskibuchung Ihre normalen Alpinskischuhe mitzubringen.

Tipp: Wir empfehlen den Abschluss einer DSV-Skiversicherung, da vor Ort keine Möglichkeit besteht, Skibruch und -Diebstahl zu versichern.

Transfers

Für den reibungslosen und individuellen Transport haben wir ein eigenes Transportsystem. Unsere Fahrzeugflotte umfasst rund 50 Vans, mit denen wir alle Transfers durchführen. Maximal zehn, in Ausnahmefällen auch einmal 11 Gäste und der Guide als Fahrer sind damit unterwegs. So ist jede Gruppe flexibel und unabhängig. Wir möchten Sie um Verständnis bitten, dass wir für Sonderfahrten (wie z.B. Transfers zu Snowmobiltouren) vor Ort eine extra Gebühr berechnen müssen.

Transferzeiten vom Flughafen zum Hotel:

Calgary – Kananaskis	ca. 1,5 Std.
Calgary – Banff	ca. 1,5 Std.
Calgary – Fernie	ca. 4 Std.
Calgary – Revelstoke	ca. 4,5 Std.
Kamloops – Sun Peaks	ca. 1 Std.
Kelowna – Silver Star	ca. 1 Std.
Kelowna – Big White	ca. 1 Std.
Vancouver – Whistler	ca. 2 Std.

Trinkgeld

Trinkgelder sind nicht im Reisepreis enthalten! Aber: In Kanada und den USA erleben Sie erstklassigen Service. Die Entlohnung des Personals ist jedoch anders geregelt als in Deutschland: Das Trinkgeld spielt für das Einkommen der Mitarbeiter eine große Rolle. Ob im Restaurant, beim Frühstück oder beim Zimmermädchen - 15 Prozent der umgesetzten Summe sind üblich und sollten selbstverständlich sein.

Unsere Guides leisten dagegen einen wesentlich umfangreicheren und zeitintensiveren Service. Auch sie werden nach kanadischen Maßstäben entlohnt. Für sie ist das Trinkgeld ebenso ein wichtiger Bestandteil ihres Einkommens. Sie sollten deshalb - als unsere Empfehlung/Richtschnur - wenigstens sieben Dollar pro Tag dafür vorsehen. Danke im Namen der Guides

Verlängerungen

Sie wollen Ihren Urlaub verlängern? Wir arrangieren das gerne für Sie. Diese zusätzlichen Tage können wir aber nur ohne Guideservice anbieten und alle Transfers obliegen Ihrer eigenen Organisation und Bezahlung.

Die Preise für die Verlängerungstage entnehmen Sie bitte unserem Katalog „Special Dream“ oder fragen Sie bei uns an.

Umbuchung/Leistungsänderungen

vor Ticketausstellung € 70,-
nach Ticketausstellung € 125,-
Nachträgliche Zubuchung von Leistungen
(z.B. Zubringerflug, Leihski) € 20,-

Versicherungen

Krank zu sein im Urlaub, ist kein Spaß und kann sogar teuer werden. Überprüfen Sie deshalb den Umfang Ihrer Krankenversicherung bei Auslandsaufenthalten. Reisen Sie nicht ohne ausreichenden Schutz und fragen Sie uns auch nach den neuen günstigen und umfassenden Versicherungs-Paketen. Der Stumböck-Club ist seit vielen Jahren Partner der ELVIA-Reiseversicherung (siehe auch Seite 51). Wir beraten Sie gerne.

Kinderermäßigung

Kanada ist auch Kinderland und deshalb reisen die Kids dorthin günstiger! Wie hoch die Ermäßigung ausfällt, erfahren Sie von uns auf Anfrage.

Zimmerausstattung

Die Zimmerausstattung in nordamerikanischen Hotels besteht in der Regel aus zwei Queensize-Betten (ca. 120 - 140 cm breit) oder einem Kingsize-Bett (ca. 190 - 220 cm breit). Bei Belegung mit 3 oder 4 Personen stehen gewöhnlich 2 Queensize-Betten pro Zimmer zur Verfügung.

Zusatzbetten (Auszieh-Couch oder Klappbett) sind - falls überhaupt verfügbar - nur gegen einen Aufpreis zu erhalten. Beachten Sie dazu bitte auch, dass bei der Aufstellung von Zusatzbetten äußerst beengte Raumverhältnisse eintreten können und auch bei der Kapazität der Ablagemöglichkeiten ggf. mit Einschränkungen gerechnet werden muss.

Mindestteilnehmerzahl

Zur garantierten Durchführung unserer Reisen benötigen wir mindestens 6 Personen (Ausnahme: bei Heli-Reisen 9-11 Personen).

STUMBÖCK CLUB
Spezialist für schöne Reisen

Konzept und Layout: stingelgrafik - meran
Druck: Lanarepro GmbH - Südtirol
Text: Bert Astl, Georg Weindl
Fotoauswahl: Stumböck-Club, Bert Astl
Auflage: 60.000 Exemplare